

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q2 2018.	% promjena Q2 2018. – Q1 2018.	% promjena Q2 2018. – Q2 2017.
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	351.667.011	-1,63%	-13,93%
<i>Maloprodajni prihod</i>	301.935.805	-1,55%	-13,25%
<i>Veleprodajni prihod</i>	49.731.206	-2,15%	-17,88%
Ukupan broj priključaka	1.362.426	-0,32%	-2,95%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	488.959	-2,09%	-12,01%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.265.451	-0,54%	-1,28%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	62.241	-8,12%	-20,48%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže <sup>2</sup> (min)	463.939.133	-9,46%	-8,54%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.600.270	2,59%	10,07%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

<b>Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži</b>	<b>Q2 2018.</b>	<b>% promjena Q2 2018. – Q1 2018.</b>	<b>% promjena Q2 2018. – Q2 2017.</b>
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	<b>1.044.747.220</b>	<b>6,32%</b>	<b>-1,24%</b>
<i>Maloprodajni prihod</i>	861.009.843	4,21%	0,69%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	664.515.198	5,32%	3,36%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	269.938.480	3,60%	3,09%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	394.576.718	6,53%	3,54%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	196.494.645	0,62%	-7,39%
<i>Veleprodajni prihod</i>	183.737.377	17,48%	-9,37%
<b>Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži<sup>3</sup></b>	<b>4.383.354</b>	<b>2,44%</b>	<b>1,11%</b>
<i>Privatni korisnici</i>	3.668.869	2,71%	0,73%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	2.137.725	3,14%	-5,36%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.531.144	2,11%	10,67%
<i>Poslovni korisnici</i>	714.485	1,06%	3,13%
<b>Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži<sup>4</sup></b>	<b>102,30%</b>	<b>2,44%</b>	<b>1,11%</b>

<sup>3</sup> Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>4</sup> Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže <sup>5</sup> (min)	2.367.866.600	6,47%	4,18%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	141.693.952	28,68%	201,45%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	171.306.800	197,35%	40,56%
Broj poslanih SMS poruka	540.481.631	2,11%	-13,17%
Broj poslanih MMS poruka	3.382.011	10,46%	-9,34%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.465.386	3,15%	14,06%

<sup>5</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q2 2018.	% promjena Q2 2018. – Q1 2018.	% promjena Q2 2018. – Q2 2017.
<b>Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)</b>	1.098.969.358	5,07%	6,15%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže<sup>6</sup></i>	485.127.420	1,85%	1,54%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	613.841.938	7,76%	10,09%
<b>Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu</b>	4.603.124	2,62%	3,00%
<b><i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i></b>	1.110.343	0,95%	3,02%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	427.897	-0,76%	-4,07%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	166.712	-1,75%	-8,21%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	40	-18,37%	-51,22%
<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	86.470	4,75%	33,61%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa (xDSL, FttX)</i>	156.947	0,25%	-5,89%
<i>Broj priključaka putem kablskih mreža</i>	157.548	0,24%	4,89%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	111.214	11,84%	70,38%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	3.515	6,52%	14,12%
<b><i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i></b>	3.492.781	3,17%	2,99%
<b><i>Privatni korisnici</i></b>	2.632.351	3,55%	2,27%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	137.644	2,76%	-1,91%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona<sup>7</sup></i>	2.494.679	3,60%	2,51%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	28	21,74%	3,70%
<b><i>Poslovni korisnici</i></b>	860.430	2,01%	5,25%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	147.510	2,54%	5,80%

<sup>6</sup> Uključuje i prihod od dial up pristupa

<sup>7</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Broj priključaka putem mobilnih telefona <sup>8</sup>	540.806	1,88%	1,96%
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	172.114	1,94%	16,54%
Broj korisnika 2D paketa usluga	475.576	-0,89%	-2,78%
Broj korisnika 3D paketa usluga	297.260	-1,00%	-5,61%
Broj korisnika 4D paketa usluga	166.807	10,50%	69,10%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	186.628	0,80%	-2,65%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	285.808.482	-1,00%	28,47%
Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)	247.745.557	-3,24%	21,74%
Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)	38.062.925	16,54%	100,68%

Usluge televizije	Q2 2018.	% promjena Q2 2018. – Q1 2018.	% promjena Q2 2018. – Q2 2017.
<b>Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)</b>	190.409.201	0,99%	3,56%
Broj korisnika samostalne TV usluge	226.632	-3,89%	-16,92%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	170.473	0,10%	2,45%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	414.459	0,28%	1,32%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	181.351	1,57%	-0,43%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	71.195	3,11%	21,39%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH <sup>9</sup>	643.027	-0,97%	-3,20%

<sup>8</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<sup>9</sup> Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka** = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV). Napomena: Za razdoblja prije Q1 2017 u obzir je uzet broj kućanstava od 1.535.635